

Integrar la IA en organizaciones: mas allá de la tecnología

Virginia Bazán Gil

CURSOS
EXTRAORDINARIOS
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA



Imaginad que dentro de seis meses
vuestra organización os pide poner en
marcha un proyecto de IA en vuestro
archivo.

¿Estaríais preparados para hacerlo?

**¿Qué es el lo primero que pensamos
cuando hablamos de implantar la IA
en nuestro Archivo?**

INTEGRAR LA IA EN LAS ORGANIZACIONES 03

NECESITAMOS IA



BUSCAMOS TECNOLOGÍA



CONTRATAMOS UN PROVEEDOR



ESPERAMOS QUE LA TECNOLOGÍA
RESUELVAS EL PROBLEMA

INTEGRAR LA IA EN LAS ORGANIZACIONES 04

TENEMOS UN PROBLEMA



¿MERECE LA PENA RESOLVERLO CON IA?



¿QUÉ CAMBIA EN LA ORGANIZACIÓN?



¿QUÉ CAPACIDADES NECESITAMOS?



¿QUÉ TECNOLOGÍA Y QUÉ PROVEEDOR TIENEN SENTIDO?

¿Por qué las personas avanzan más rápido que las organizaciones?

PERSONA

DESCUBRE UNA HERRAMIENTA

|

EMPIEZA A USARLO

|

OBTIENE RESULTADOS

(1 DÍA)

ORGANIZACIÓN

EVALUACIÓN

|

SEGURIDAD

|

DATOS

|

INTEGRACIÓN

|

CONTRATACIÓN

|

PRODUCCIÓN

(6-12 MESES)

¿Por qué cuesta tanto cambiar?

NECESITAMOS CAMBIAR



LA IA OFRECE OPORTUNIDADES

CAMBIAR CUESTA

PROCESOS



PERSONAS



HÁBITOS



RESPONSABILIDADES

INTEGRAR LA IA EN LAS ORGANIZACIONES 07

PROYECTO TECNOLÓGICO

ELEGIR MODELOS

EVALUAR HERRAMIENTAS

CONTRATAR PROVEEDORES

VALIDAR RESULTADOS

PROYECTO ORGANIZATIVO

CAMBIAR PROCESOS

COORDINAR DEPARTAMENTOS

DEFINIR RESPONSABILIDADES

INTEGRAR EN PRODUCCIÓN

MANTENER LA SOLUCIÓN

CONSEGUIR ADOPCIÓN

**El verdadero reto ya no es
tecnológico**

**Necesitamos soluciones específicas, pero
¿queremos compartir nuestros datos?**



**El conocimiento se concentra en
determinadas áreas de la organización
¿Podemos coordinar esfuerzos?**

CONOCIMIENTO

SISTEMAS
INNOVACIÓN
UNIVERSIDAD

QUIEN TIENE QUE PARTICIPAR

DIRECCIÓN
ASESORÍA JURÍDICA
PROTECCIÓN DE DATOS
CONTRATACIÓN
USUARIOS

ARCHIVO

Evaluar la IA con sentido crítico

EXPECTATIVAS

FUNCIONA DESDE EL PRIMER DÍA

UNA HERRAMIENTA

UN USUARIO

RESPUESTA INMEDIATA

UNA PRUEBA

SIN MANTENIMIENTO

LA REALIDAD

REQUIERE INTEGRACIÓN

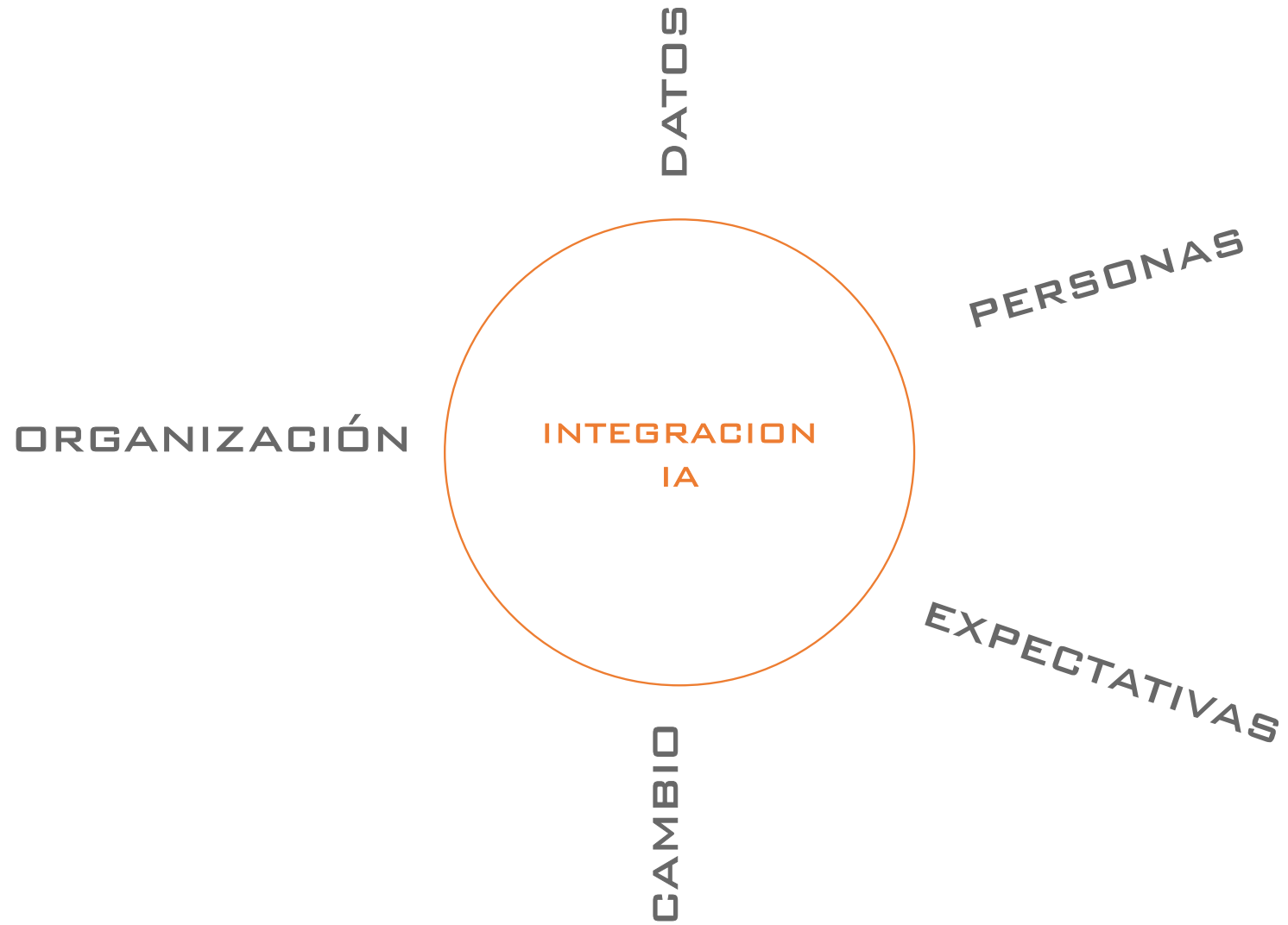
UN PROYECTO

TODA LA ORGANIZACIÓN

VALIDACIÓN Y SUPERVISIÓN

UN SERVICIO ESTABLE

EVOLUCIÓN CONTINUA



¿Qué aprende una organización cuando integra la IA?

A PARTIR DE LAS TENSIONES...

LAS PERSONAS AVANZAN MÁS RÁPIDO QUE LA ORGANIZACIÓN

EL CONOCIMIENTO ESTÁ DISTRIBUIDO

GAMBIAR CUESTA

LOS DATOS ADQUIEREN UN NUEVO VALOR

LAS EXPECTATIVAS SON MUY ALTAS

LA ORGANIZACIÓN APRENDE QUE...

LA EXPERIMENTACIÓN DEBE FACILITARSE, PERO TAMBIÉN GOBERNARSE.

LOS PROYECTOS REQUIEREN EQUIPOS TRANSVERSALES DESDE EL PRINCIPIO.

LA ADOPCIÓN DEPENDE TANTO DE LAS PERSONAS COMO DE LA TECNOLOGÍA.

SON UN ACTIVO ESTRATÉGICO QUE REQUIERE NUEVAS REGLAS DE GESTIÓN.

LAS SOLUCIONES DEBEN EVALUARSE CON CASOS DE USO REALES ANTES DE IMPLANTARLAS.

**Entonces... ¿Qué que significa estar
preparado?**

- Saber qué problemas queremos resolver
- Tener los datos preparados
- Trabajar junto a las áreas necesarias
- Comprender en que procesos están afectados
- Tener capacidad para mantener la solución
- Conocer con quién debemos colaborar

INTEGRAR LA IA EN LAS ORGANIZACIONES 15

TENEMOS UN PROBLEMA



¿MERECE LA PENA RESOLVERLO CON IA?



¿QUÉ CAMBIA EN LA ORGANIZACIÓN?



¿QUÉ CAPACIDADES NECESITAMOS?



¿QUÉ TECNOLOGÍA Y QUÉ PROVEEDOR TIENEN SENTIDO?